

## Általános Szerződési Feltételek

### I. A Szolgáltató

Weboldal: [www.juhaszildikokira.hu](http://www.juhaszildikokira.hu) & [www.myhappyhome.hu](http://www.myhappyhome.hu) (a továbbiakban: „honlap”)

Üzemeltető:

**Juhász Ildikó Kira e.v.** (a továbbiakban: "Szolgáltató")

székhely: 1132 Budapest, Csanády u. 18.

nyilvántartási száma: 14660924

adószáma: 65285727-1-41

### II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

1. A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt, továbbá aki jelen Honlapon böngész, vásárol, megrendel, regisztrál, véleményt nyilvánít, illetve a Honlapon vagy ahhoz kapcsolódóan bármilyen tevékenységet végez. Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen ”Szerződő Felek vagy Felek”.

2. Megrendelő a honlapon aktuálisan a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével, termék megvásárlásával (a honlap használata során a regisztrációval, illetve a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a megrendelő között.

Ha a Megrendelő az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait vagy vásárolhatja meg termékeit. Nem regisztrálhat érvényesen, és nem adhat le megrendelést sem.

### III. A szolgáltatás tárgya, megrendelés

#### A Szolgáltatás tárgya:

A szolgáltatás tárgyát képezi a honlapon aktuálisan található könyv, előadás, online előadás, tanácsadás, online tanácsadás, ajándékutalvány, illetve kapcsolódó termék (a továbbiakban együttesen: „szolgáltatás vagy termék”).

Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatos adatok (így különösen a szolgáltatás vagy termék ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A szolgáltatások vagy termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

A Szolgáltató minden olyan engedéllyel rendelkezik, mely a jelen Honlapon történő termék vagy szolgáltatás értékesítéséhez szükséges. Továbbiakban a Honlapon található minden szolgáltatás vagy termék lényeges tulajdonságait a Megrendelők megtekinthetik a termék vagy szolgáltatás bemutató oldalain.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexhez nem csatlakozott.

Az előadásról, tanácsadásról kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen az előadás látogatói rögzítésre kerülhetnek; az előadás látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

A részvételi feltételeket, az előadás, illetve az előadás helyszínén szolgáltató intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegőket a Szolgáltató az előadás biztonságos lebonyolítása, illetve az előadáson tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató, illetve a helyszínt biztosító kártérítésre nem kötelezhető.

### **A megrendelés:**

A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF megsértőit, vagy egyébként etikátlanul, vagy a Szolgáltató érdekeinek veszélyeztetőit a Szolgáltatás igénybevételéből kizárja.

Csak magyarországi címre fogad el a Szolgáltató megrendelést.

A szolgáltatás vagy termék megrendelését kizárólag elektronikus úton (honlapon keresztül) lehetséges leadni. A Szolgáltató egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el.

A honlapon történő megrendelés esetén a megrendelt szolgáltatáshoz vagy termékhez esetlegesen járó bónuszt vagy kupont a Szolgáltató térítésmentesen bocsátja a megrendelő rendelkezésére. A termékhez járó bónuszt vagy kupont a Szolgáltató bármikor és bármilyen formában jogosult egyoldalúan – saját mérlegelése alapján - módosítani vagy akár megszüntetni.

A szolgáltatások vagy termékek megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév); e-mail cím; mobilszám.

Számlázási adatok: Cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám);

A megrendelés lépései:

1. A regisztráció menete
2. A kosár használata
3. A megrendelés összeállítása
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja

5. A megrendelés elküldése
6. A megrendelés visszaigazolása

A szolgáltatás vagy termék megrendelését követően a Megrendelő 48 órán belül e-mailben visszaigazolást kap a megrendeléséről.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál a szolgáltatás vagy termék árának és szállítási költségének a megfizetése a Szolgáltató által kiállított díjbekérő (előre utalás esetén) vagy e-számla (bankkártyás fizetés esetén) alapján csak előre utalás vagy bankkártyás fizetés útján van lehetőség. Szolgáltató alanyi áfamentes, a vételár összege ennek megfelelően került meghatározásra magyar forintban.

A Megrendelő által történt fizetési teljesítés követően a Szolgáltató 5-7 munkanapon belül postai úton szállítja a megadott szállítási, kézbesítési címre a megrendelt terméket.

Kiszállítási költség: 990,-Ft (Szolgáltató alanyi áfamentes, a kiszállítási díjlár összege ennek megfelelően került meghatározásra magyar forintban.)

Megrendelő személyes vagy egyéb módon történő átvételi lehetőséget jelenleg nem biztosít.

A Megrendelő által történt fizetési teljesítés követően a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja az előadáson, tanácsadáson való részvételt vagy küldi e-mailben az ajándékutalványt.

Megrendelő a regisztrációkor megadott adatait a megrendelés teljesítésével összefüggésben a megrendelés leadása után nem módosíthatja, egyébként adatai helyesbítését bármikor kérheti.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt terméket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. Amennyiben a megrendelt termék nincs készleten, nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld a Megrendelő részére.

Abban az esetben, ha a szállítási cím vagy az átvétellel kapcsolatos megjegyzés nem egyértelmű, a Szolgáltató telefonon egyeztet a Megrendelővel. Ilyen esetekben a kiszállításról akkor intézkedik a Szolgáltató, ha a fenti egyeztetések után pontosításra kerültek a kiszolgáltatáshoz szükséges adatok.

A kiszolgáltatás a termék eredeti kiserelésében papír borítékban vagy légbuborékos védőborítékban történik.

Ha a csomag sérült, és a Megrendelő jelzi a Szolgáltató felé, akkor a Szolgáltató kicseréli a saját költségén.

Kiszolgáltatási akadálynak minősül, ha a posta általi időintervallumban a megadott szállítási helyen és időpontban nincs jelen sem a Megrendelő, sem (ha van ilyen) az átvételre jogosult személy. Arra az esetre, ha a postai kiszállítási időszakban a Megrendelő nem tudja megoldani a termék átvételét, akkor a postás által a címen hagyott értesítés alapján a megadott postahivatalban, a megadott intervallumban az értesítés és a címigazolás ellenében a termék átvehető.

A kapcsolatfelvétel eredménytelensége esetén, amennyiben a Megrendelő a postán nem keresi, az újrakézbesítés eredménytelenségét követően sem veszi át, akkor a Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől, melyről írásbeli értesítést küld a Megrendelőnek az e-mail címére.

A fent rögzített kiszolgáltatási akadályok a Megrendelő magatartásának felróható, illetve érdekkörében bekövetkezett eseménynek minősülnek, melyre tekintettel elállás esetén a Szolgáltató jogosult a kiszállítás díjára.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül. Ezen szerződés nyelve a magyar és Magyarország vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályai irányadóak rá.

A megvásárolni kívánt szolgáltatás vagy termék főbb jellemzői a honlapon találhatóak. A honlap és a szolgáltatás vagy termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azokat azokban változás, Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén, illetve a számlázó program szerverein őrzi meg. A Szolgáltató a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) küld a Megrendelőnek. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módoszata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató az e-számlát a Megrendelő által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (számlazz.hu) közbeiktatásával bocsátja ki. A Megrendelő a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.

#### **IV. Lemondási feltételek:**

Megrendelő a fix (befizetett) előadáson, tanácsadáson való részvételét 72 órával az előadás, tanácsadás időpontja előtt kötbérmentesen átfoglalhatja a következő időpontra. 72 óránál később beérkezett változtatási igényt, lemondást vagy átfoglalást a Szolgáltató nem tudja elfogadni, és ebben az esetben a befizetett részvételi díj nem jár vissza a Megrendelőnek.

A vásárlás a fizetési kötelezettséggel járó "Megrendelés elküldése" vagy "Jelentkezem" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

Megrendelő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől termék vásárlása esetén az átvétel napjától számítva.

Ha a Megrendelő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikusan küldött levélben az alábbi címre: [info@juhaszildikokira.hu](mailto:info@juhaszildikokira.hu).

Megrendelő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Megrendelő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti Szolgáltató a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Megrendelő köteles Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Megrendelő viseli. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Megrendelő kizárólag akkor

vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási nyilatkozatminta

Kizárólag a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza Megrendelő.

Címzett:

E-mail:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Az termék kódszáma:

A Megrendelő fogyasztó(k) neve:

A Megrendelő fogyasztó(k) címe:

A Megrendelő fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a terméket nem használtam fel.

Kelt:

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Kellékszavatosság

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette Megrendelő, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a

Szolgáltató költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet Megrendelő, az áttérés költségét Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékjavítást vagy termékcsereleváltást kérheti. Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék javítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelő köteles bizonyítani. A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékjavítást igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Megrendelő. Megrendelő termékjavítást igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Szavatossági igény bejelentésének módja

### 1. Személyes bejelentés

A Megrendelő bejelentheti személyesen szavatossági igényét a Szolgáltatónál (Szolgáltató címe). Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a Megrendelő nevét, címét;
- a termék megnevezését, vételárát;
- a vásárlás időpontját;
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását;
- a Megrendelő által érvényesíteni kívánt igényt;
- a kifogás rendezésének módját;

Ha a kifogás rendezésének módja a Megrendelő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a Megrendelő átadja.

## 2. Írásban történő bejelentés

A Megrendelő bejelentheti szavatossági igényét a Szolgáltatónak küldött elektronikus levélben az [info@juhaszildikokira.hu](mailto:info@juhaszildikokira.hu) e-mail címre.

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a Megrendelő nevét, címét;
- a termék megnevezését, vételárát;
- a vásárlás időpontját;
- a hiba bejelentésének időpontját;
- a hiba leírását;
- a Megrendelő által érvényesíteni kívánt igényt,

A Megrendelő igényét, panaszait a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt elektronikus elérhetőségére címezheti.

A Szolgáltató kijelenti, jótállásra nem köteles.

## V. Felelősség:

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget,

- olyan működési hibáért esetén, amely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapjára belépjen, csatlakozzon vagy a megrendelését leadja, felelősséget nem vállal;
- Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.
- A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Megrendelő vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a szolgáltatással vagy termékkel, illetve a Honlappal történő bármilyen visszaélés esetén. A Honlapon kizárólag 16. életévét betöltött természetes személy vásárolhat.

A Megrendelőt teljes körű felelősség terheli a fiókjához tartozó Megrendelőnév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő minden tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a Megrendelőnév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Megrendelő kijelenti, hogy adatait a valóságnak megfelelően adta meg a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A

Megrendelőnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Megrendelő

Megrendelő a Webáruházban a Kosár tartalmának véglegesítése és a Fizetés gomb megnyomását Megrendelő a Honlapon adja meg a vásárláshoz szükséges adatait. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Megrendelő korlátlanul megteheti a Fizetés gomb megnyomásáig.

Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Megrendelőnek egy alkalommal szükséges megadnia az adatait, és nem minden megrendelés során. Az adatok ilyen célú felhasználását a Megrendelő – Megrendelői fiókjának törlésével – bármikor megszüntetheti.

## **VI. Jogi nyilatkozat**

A honlap tartalma - eltérő hivatkozás hiányában - a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Mindazonáltal a másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi (így különösen, Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.) előírásoknak. A honlap bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben vagy részben történő – akár on-line, akár nyomtatott formában történő – reprodukálni és/vagy nyilvánosan közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni (így különösen: többszörözni, nyilvánosan vagy zárt adatbázisban felhasználni; adatokat megváltoztatni vagy eltérő célra felhasználni; stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet. Mindazonáltal a Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap egésze



vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének (pl.: termék, szolgáltatás) üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása. A Szolgáltató – az engedélyezett felhasználás feltételeit rögzítő - írásbeli hozzájárulása esetén a Megrendelő köteles a közvetlen szerző, azaz Juhász Ildikó Kíra nevét, valamint a honlapot, mint forrást megjelölni.

A Szolgáltató továbbá minden jogát fenntartja a honlapon található valamennyi termék megjelenítése, promótálása, terjesztése, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a termékek és/vagy szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a Megrendelői azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel honlap vagy annak bármely része módosítható.

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., szerzői jogi törvény) jogkövetkezményeket vonja maga után. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül - azonnal jogi úton fellépjen. Az előzőeken túlmenően a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a honlap fentiekben történő jogsértő – Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történő – használata, felhasználása esetén – közjegyzői tanúsítás útján igazolt - jogszerűtlenül felhasznált (pl.: másolt, többszörözött, nyilvánosságra hozott, stb.) oldalak vonatkozásában 250.000 Ft (+ ÁFA), azaz napi kettőszáz-ötvenezer forint (valamint az általános forgalmi adó összegű kötbért) állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a honlap egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával - kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon - elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. Jogsértő Megrendelő a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, költségeit megtéríteni.

## **VII. Egyéb rendelkezések**

A cookie, bónusz, hírlevél és DM, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az Adatvédelmi Nyilatkozat előírásai az irányadóak.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásról írt kritikus vagy egyéb véleményekért, amelyek minden esetben az oldal látogatóinak álláspontját tükrözik. Mindazonáltal Szolgáltató jogosult a közízlést, Szolgáltató üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények, kijelentések – saját mérlegelése alapján történő - törlésére.

Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát munkanapokon 10:00-17:00 között:

- [info@juhaszildikokira.hu](mailto:info@juhaszildikokira.hu)
- 1132 Budapest, Csanády u. 18.

- +36-20-411-4454

A Megrendelő a Szolgáltatónak a termék, illetve szolgáltatás forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és a Megrendelőnek megküldi, elsősorban a Megrendelő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://www.nfh.hu/területi> Az illetékességet megalapozza a Megrendelő lakóhelye, a Szolgáltató székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Megrendelő és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Megrendelő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Megrendelőt megillető jogokkal és a Megrendelőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Neve: Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Amennyiben az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Megrendelőinknek határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van – vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van – úgy az interneten keresztül vásárolt termék vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

**Hatályos: 2018. szeptember 01. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.**

Mellékletek:

1. Adatvédelmi tájékoztató